

2026-2027

Laptopbrochure



GO! Middenschool Halle

secretariaat.middenschool@go-
campushalle.be

+32 (0)2.363.82.44

Auguste Demaeghtlaan 40, 1500 Halle

www.middenschoolhalle.be

VOORWOORD

Onze school wil elke leerling klaarstomen voor een wereld die steeds digitaler wordt. Digitale vaardigheden zijn vandaag onmisbaar om te leren, samen te werken en later vlot te functioneren in de maatschappij. Daarom werken we met een doordacht laptopbeleid dat aansluit bij **Digiplan**, het Vlaams beleidskader voor digitale schoolontwikkeling.

Digiplan geeft scholen de vrijheid om zelf te bepalen **hoe** laptops worden ingezet. In deze brochure leggen we uit welke keuzes **onze school** heeft gemaakt, waarom we dat doen en wat dit betekent voor jou en je kind.

Heb je nog vragen of wil je graag extra uitleg? Dan kan je altijd terecht bij onze ICT-coördinator of de directie.

ONZE VISIE OP DIGITAAL LEREN

Onze school wil elke leerling voorbereiden op een samenleving die steeds digitaler wordt. Dat betekent dat we hen niet alleen leren omgaan met de technologie, maar vooral dat we hen de vaardigheden van de toekomst meegeven. Denk aan kritisch en creatief denken, problemen leren oplossen, veilig en bewust omgaan met media, vlot samenwerken en zelfstandig leren plannen.

Digitale leermiddelen spelen daarbij een belangrijke rol. Ze helpen ons om leerlingen op hun eigen tempo te laten werken, om leerinhouden op verschillende manieren aan te bieden en om hen te ondersteunen waar nodig. Daarom kiezen we bewust voor **blended learning**: een doordachte mix van traditionele werkvormen en digitale tools.

Digitale middelen zijn geen doel op zich, maar een krachtige ondersteuning van het leerproces. Ze maken het mogelijk om:

- ❖ kritisch en creatief te denken,
- ❖ problemen doelgericht aan te pakken,
- ❖ mediawijs en veilig online te handelen,
- ❖ samen te werken, ook buiten de klas
- ❖ zelfstandig te leren en verantwoordelijkheid te nemen.

DE LAPTOP KAN DE LEERKRACHT ECHTER NIET VERVANGEN!

Tegelijk vinden we het belangrijk dat leerlingen niet de hele dag achter een scherm zitten. Onze leerkrachten zoeken bewust naar een gezond evenwicht tussen klassieke werkvormen en momenten waarop de laptop een meerwaarde biedt. Zo blijft leren afwisselend, motiverend en pedagogisch sterk onderbouwd.

DIGIPLAN: HET BELEIDSKADER

Digiplan ondersteunt scholen bij het uitbouwen van een duurzame digitale infrastructuur.

De school moet kiezen om te werken met laptopkarren (toestellen blijven op school) of BYOD (leerlingen brengen een eigen toestel mee). Daarbij moet de school ook beslissen of de toestellen door de school worden aangeboden in bruikleen of dat de leerling het toestel zelf koopt of huurt al dan niet bij een partner.

Digiplan legt geen verplicht model op. Scholen mogen per studierichting of per graad verschillende keuzes maken, zolang deze pedagogisch en organisatorisch verantwoord zijn.

KEUZE VAN ONZE SCHOOL

Onze school heeft, binnen de mogelijkheden van Digiplan, gekozen voor een BYOD-model waarbij:

- ❖ elke leerling een eigen laptop heeft,
- ❖ het toestel **verplicht** voldoet aan een aantal minimumspecificaties,
- ❖ er steeds een onderhoudscontract moet worden afgesloten,
- ❖ de leerling kan kiezen of gewerkt wordt met onze partner **The Rent Company**,

Het onderhoudscontract is verplicht zodat elke leerling bij problemen **onmiddellijk** kan rekenen op ondersteuning, herstelling of een gelijkwaardig vervangtoestel. Dit garandeert immers de continuïteit van het leerproces.

WAAROM EEN EIGEN LAPTOP?

Een persoonlijk toestel biedt belangrijke voordelen:

- ❖ leerlingen kunnen thuis verder werken,
- ❖ digitale vaardigheden worden consistentier opgebouwd,
- ❖ software en leerplatformen zijn altijd beschikbaar,
- ❖ stages en buitenschoolse opdrachten kunnen digitaal ondersteund worden,
- ❖ de continuïteit van het leerproces wordt gegarandeerd,
- ❖ de school kan software centraal beheren en ondersteunen,
- ❖ elke leerling heeft gelijke digitale kansen.
- ❖ ...

MINIMUMVEREISTEN VOOR LAPTOPS

Elke leerling is **verplicht** een toestel te gebruiken dat voldoet aan de minimumspecificaties én beschikt over een **onderhoudscontract** dat snelle ondersteuning garandeert.

Onze school kiest bewust voor **hogere specificaties** dan de Digiplan-referentieprijs toelaat.

WAAROM HOGERE SPECIFICATIES?

LEVENSDUUR VAN 6 JAAR

Goedkopere toestellen (referentieprijsniveau) hebben vaak een levensduurte van 2,5 tot 3 jaar. Een degelijk toestel gaat 5 tot 6 jaar mee.

LAGERE KOST VOOR OUDERS

Wanneer geopteerd wordt voor een goedkoop toestel, zijn twee toestellen nodig over de schoolloopbaan. Een degelijk toestel kan 6 jaar meegaan waardoor maar één toestel moet worden aangekocht gedurende de schoolloopbaan. Op 6 jaar tijd is een kwaliteitsvol toestel dan ook goedkoper.

BETERE PRESTATIES

Moderne software (STEM, 3D, Office, browser-intensief) vragen meer rekenkracht. De goedkopere toestellen kunnen dit niet garanderen, zeker niet op langere termijn. Een kwaliteitsvol toestel wel wat leidt tot minder vertragingen, minder frustratie en minder lesonderbrekingen.

DUURZAMERE KEUZE

- ❖ Minder afval,
- ❖ Minder vervangingen,
- ❖ Minder CO₂-impact.

MINIMUMVEREISTEN

- ❖ Windows 11,
- ❖ Intel Core i5-1335U of gelijkwaardig,
- ❖ Min. 16 GB LPDDRS RAM,
- ❖ Min. 256 GB SSD,
- ❖ Wi-Fi 6E + Bluetooth 5.3,
- ❖ Batterijduur min. 7 uur,
- ❖ FHD-camera.

De leerling moet in geval van schade, defect of diefstal, ten laatste de volgende schooldag, over een gelijkwaardig vervangtoestel kunnen beschikken. Dit om de continuïteit van de lessen niet in het gedrang te brengen.

HUURKOOP VIA THE RENT COMPANY

GUNSTIG AANBOD

We weten dat de aanschaf van een nieuwe laptop niet altijd eenvoudig is. Het aanbod op de markt is immers groot en kan het kan lastig zijn om door de bomen het bos nog te zien. Soms zien laptops er identiek uit, maar zijn de specificaties lang niet toereikend of geschikt voor ons onderwijs.

Onze school werkt samen met **The Rent Company** voor een betrouwbaar en betaalbaar aanbod. Zij bieden een robuust, duurzaam en goed toestel aan dat voldoet aan al onze noden. In het aanbod zit ook een onderhoudscontract en verzekering tegen schade en diefstal inbegrepen en dit alles tegen een concurrentiële prijs.

GELIJKWAARDIG VERVANGTOESTEL IN GEVAL VAN SCHADE OF DEFECT

Bij schade kan de leerling het defecte toestel binnenbrengen op de laptopbalie van de school. De leerling krijgt onmiddellijk een gelijkwaardig vervangtoestel van **The Rent Company** ter beschikking.

BEHEERSSOFTWARE VAN DE SCHOOL

Het toestel van **The Rent Company** wordt automatisch opgenomen in de beheerssoftware van de school waardoor de software die gebruikt wordt tijdens de lessen automatisch geïnstalleerd en geüpdatet wordt.

VRIJ AANGEKOCHTE TOESTELLEN

Indien gebruik gemaakt wordt van een laptop die niet werd aangekocht via onze partner is bovenvermelde service en verzekering niet van toepassing. De leerling zal in geval van schade, defect of diefstal zelf, ten laatste de volgende schooldag, voor een gelijkwaardig vervangtoestel moeten zorgen. De continuïteit van de lessen moet immers gewaarborgd blijven. We vragen daarom om een onderhoudscontract bij een erkende leverancier af te sluiten.

Daarnaast kan het toestel niet worden opgenomen in de beheerssoftware van de school waardoor de software die gebruikt wordt tijdens de lessen door de leerling geïnstalleerd en geüpdatet moet worden.

SCHOOLACCOUNT

SCHOOLACCOUNT BIJ MICROSOFT OFFICE 365

Elke leerling van de school kan gratis gebruik maken van Microsoft Office 365.

Bij de start van het schooljaar krijgt elke leerling zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Mocht dit niet het geval zijn, ga dan zeker langs bij de laptopbalie. De gebruikersnaam is tevens de schoolaccount en het persoonlijk e-mailadres van de leerling.

De leerling kan zich als volgt aanmelden bij Microsoft 365:

- ❖ Surf naar de website **portal.office.com/account**;
- ❖ Geef je gebruikersnaam in: **voornaam.achternaam@school.be**;
- ❖ Geef het wachtwoord in.

Wanneer de leerling inlogt op de laptop met zijn schoolaccount, wordt hij/zij ook automatisch ingelogd bij Microsoft Office 365. Ook op een andere computer kan de leerling gebruik maken van dit platform.

Office 365 bevat het volledige Microsoft Office 365-pakket: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Teams en nog veel meer. De leerling kan de online versie van deze toepassingen gebruiken in de browser, maar ook de desktopversie kan op vijf verschillende toestellen worden geïnstalleerd.

Dankzij Office 365 beschikt de leerling ook over **OneDrive** met daarin een eigen persoonlijke opslagruimte. Elke laptop kan stuk gaan. Bewaar daarom alle gegevens steeds op OneDrive. Alle bestanden worden ook automatisch gesynchroniseerd met jouw harde schijf. Dit betekent dat alle gegevens zowel op de harde schijf als in de Cloud terug te vinden zijn. Hierdoor kan ook verder gewerkt worden zonder internetverbinding. Van zodra er dan terug verbinding is, start de synchronisatie opnieuw op.

Wij vragen de leerlingen om steeds met dit systeem te werken. Bewaart de leerlingen bestanden buiten dit systeem om, dan is dit op eigen verantwoordelijkheid. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die kwijt gespeeld worden.

SMARTSCHOOL

Smartschool blijft het belangrijkste leerplatform voor leerkrachten en leerlingen. Ouders kunnen via hun co-account eveneens hun kind opvolgen en communiceren met de school.

Smartschool is en blijft de uitvalsbasis van waaruit alle digitale activiteiten zullen plaatsvinden. Bij twijfel wordt er steeds vertrokken vanuit dit platform.

Enkele functionaliteiten die in Smartschool terug te vinden zijn:

- ❖ **Berichten**
Communicatie tussen school, ouders en leerlingen;
- ❖ **Puntenboek**
Opvolgen van resultaten en rapporten;
- ❖ **Planner**
Opvolgen van lesinhouden, taken en toetsen;
- ❖ **School- en vaknieuws**
Verspreiden van belangrijke of interessante nieuwsberichten;
- ❖ **Oudercontact**
Voor het vastleggen van een afspraak voor een oudercontact;
- ❖ **Vakken**
Lesmateriaal dat door de vakleerkrachten wordt aangeboden.

Vanuit Smartschool kan ook doorgeklikt worden naar de verschillende online platformen waarmee de verschillende vakken werken (vb. Polpoo, I-diddit, Scoodle, Lernove, Bookwidgets, ...). Voor sommige vakken zal via Smartschool ook doorverwezen worden naar Microsoft Teams.

Elke vakleerkracht zal in zijn vakmap zeer duidelijk communiceren wanneer en voor welke vakonderdelen andere platformen dan Smartschool zullen gebruikt worden.

BELANGRIJK OM TE ONTHOUDEN

Volgende gegevens zijn belangrijk om te onthouden:

- ❖ Portaal Smartschool: **school.smartschool.be**,

- ❖ Portaal Office 365: portal.office.com/account,
- ❖ Gebruikersnaam leerling op Smartschool: **voornaam.achternaam**,
- ❖ Gebruikersnaam leerling op Office 365: **voornaam.achternaam@school.be**,
- ❖ Gebruikersnaam co-account op Smartschool: **voornaam.achternaam** (van het kind),
- ❖ Het wachtwoord waarmee men aanmeldt op de laptop is ook het wachtwoord waarmee men aanmeldt op Office 365. Bij voorkeur kies je voor Smartschool ook hetzelfde wachtwoord.

LAPTOPPROTOCOL

DAGELIJKS GEBRUIK VAN DE LAPTOP

Om het gebruik van de laptop in goede banen te leiden, is het belangrijk dat er duidelijke afspraken zijn. De laptop is een persoonlijk toestel: de leerling gebruikt hem zowel op school als thuis en is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik.

Hoewel het toestel eigendom is van de leerling, kan de school - in functie van het onderwijs - bepaalde instellingen beheren, software installeren of beperkingen opleggen. Dit is nodig om een veilige digitale leeromgeving te garanderen en ervoor te zorgen dat alle leerlingen vlot kunnen werken.

MEEKIJKEN TIJDENS DE LES

Tijdens lesmomenten kan een leerkracht of medewerker het laptopscherm van een leerling meevolgen. Dit gebeurt uitsluitend om pedagogische redenen, zoals:

- ❖ ervoor zorgen dat toetsen eerlijk verlopen,
- ❖ nagaan of leerlingen de lessen met aandacht volgen,
- ❖ begeleiden bij opdrachten of oefeningen
- ❖ bewaken van een rustige en veilige leeromgeving,
- ❖ ...

Dit meekijken is nooit permanente controle, maar een hulpmiddel om leerlingen te ondersteunen en het leerproces te bewaken.

DIGITALE AFLEIDING EN GRENZEN

Sociale media, spelletjes en streamingdiensten kunnen een afleiding vormen tijdens het leren. Omdat deze toepassingen deel uitmaken van het dagelijkse leven, kiezen we er niet voor om ze volledig te verbieden of te blokkeren. Binnen onze pedagogische visie zetten we in op duidelijke grenzen, bewuste keuzes en dialoog. We leggen leerlingen uit waarom bepaalde afspraken bestaan en hoe ze zelf verantwoordelijkheid kunnen opnemen.

SAMEN VERANTWOORDELIJK

Ook thuis is het belangrijk om duidelijke afspraken te maken. We raden ouders aan om samen met hun kind te bespreken hoe en wanneer de laptop gebruikt wordt en om vooraf af te spreken wat er gebeurt wanneer afspraken niet worden nageleefd.

PROTOCOL LEERLINGEN

Een leerling moet zich aan de volgende afspraken houden en op de hoogte zijn van het volgende:

ZORGVULDIGHEID

- ❖ De leerling gebruikt de laptop zowel op school als thuis. Daarom wordt de laptop **elke dag meegebracht naar school** en **na de lessen opnieuw meegenomen naar huis**. Laptops worden **niet op school bewaard!**
- ❖ De laptop wordt altijd vervoerd in een **stevige beschermhoes**. Stop geen extra voorwerpen of de lader in dezelfde hoes: dit kan **schermbreuk** of andere schade veroorzaken.
- ❖ Let op voor **vochtschade**. Een drinkbus kan lekken. Dit veroorzaakt altijd schade die hersteld moet worden.
- ❖ De laptop wordt **niet gebruikt op de speelplaats** tijdens pauzes. Het risico op valschade is te groot.
- ❖ De leerling weet altijd waar zijn/haar laptop is. Wordt de laptop tijdens een les niet gebruikt (bv. LO), dat moet hij **veilig opgeborgen** worden in een kluisje.
 - Heeft de leerling geen kluisje, dan mag de laptop **nooit onbewaakt** achtergelaten worden.
 - De leerling is aansprakelijk bij **schade of diefstal**. Bij diefstal zonder braak zal de verzekering tussenkomst weigeren.
- ❖ De laptop wordt **niet uitgeleend** aan anderen.
- ❖ Gebruikersnamen en wachtwoorden worden **nooit gedeeld**.
- ❖ Alle bestanden worden opgeslagen in de cloud, via de gratis **OneDrive** die gekoppeld is aan de schoolaccount. Bestanden die enkel lokaal op de harde schijf staan, kunnen verloren gaan bij herstelling. De school kan **nooit** aansprakelijk worden gesteld voor verlies van gegevens.

GEBRUIK OP SCHOOL

- ❖ De laptop wordt **thuis volledig opgeladen**. De batterij moet een volledige schooldag meegaan.
 - Met er uitzonderlijk toch opgeladen worden op school, dan gebeurt dit alleen in het lokaal waar de leerling op dat moment aanwezig is en na toestemming van de leerkracht.
- ❖ Gebruik altijd de **eigen lader**.
- ❖ Voor sommige lessen zijn **oortjes of een hoofdtelefoon** nodig. De leerling voorziet deze zelf. Om hygiënische redenen levert de school dit niet.
- ❖ De laptop wordt in de les **alleen gebruikt voor lesgebonden activiteiten**. Dit geldt ook voor sociale media. Bij twijfel vraagt de leerling uitleg of toestemming aan de leerkracht.
- ❖ Tijdens studie-uren mag de laptop gebruikt worden voor opdrachten. Vrij surfen, sociale media of spelletjes zijn enkel toegestaan **als alle taken klaar zijn en de toezichthoudende leerkracht toestemming geeft**.
- ❖ De leerling volgt altijd de aanwijzingen van leerkrachten en medewerkers. Indien nodig kunnen zij **het gebruik van de laptop tijdelijk ontzeggen** en de ouders informeren over het gebruik op school.

GEBRUIK VAN HET SCHOOLNETWERK

De school stelt een draadloos netwerk ter beschikking voor de leerlingen. Dit netwerk mag gebruikt worden voor lesgebonden activiteiten en onder volgende voorwaarden:

- ❖ De school mag **technische controles** uitvoeren om de werking en de veiligheid van het netwerk te garanderen.
- ❖ De school kan **beperkingen instellen** of het netwerk geheel of gedeeltelijk afsluiten.
- ❖ De school kan zien **welke laptop welke websites** bezoekt of welke bestanden worden gedownload of gestreamd (enkel bij gebruik van het schoolnetwerk).
- ❖ Bij misbruik kan de school het **netwerk gedeeltelijk of volledig blokkeren**.
Onder misbruik valt onder andere:
 - Het downloaden/uploaden van grote hoeveelheden data buiten de lessen.
 - Het gebruik van illegale tools.
 - Het verstoren of aanvallen van andere gebruikers of toestellen.
 - Elke vorm van oneigenlijk gebruik die de werking van het netwerk hindert.

GOED OM TE WETEN VOOR OUDERS/OPVOEDERS

SOFTWARE EN INSTELLINGEN OP DE LAPTOP

De school voorziet alle nodige platformen en software voor het schoolnetwerk. Om dit veilig en vlot te laten verlopen, kan de school bepaalde **technische instellingen beheren** via systemen zoals Azure AD of Intune.

Dit betekent dat de school:

- ❖ Software kan installeren of verwijderen.
- ❖ Updates kan afdwingen.
- ❖ Bepaalde functies kan beperken of verplicht inschakelen.

Dit gebeurt uitsluitend om een veilige en stabiele leeromgeving te garanderen

MONITORING TIJDENS DE LES

De school kan gebruik maken van **monitoringssoftware** waarmee een leerkracht tijdens de les het laptopscherm van een leerling **tijdelijk kan meevolgen**.

Dit wordt enkel ingezet om:

- ❖ Toetsen eerlijk te laten verlopen.
- ❖ Te controleren of leerlingen de les volgen.
- ❖ Begeleiding te bieden tijdens opdrachten.

Bij toetsen of examens kan deze software **verplicht** zijn.

Leerlingen die deze software niet kunnen gebruiken, moeten de toets afleggen op een schoollaptop of indien nodig, op papier.

RESTRICTIES OP SCHOOL, VRIJHEID THUIS

Binnen de school gelden bepaalde restricties op het gebruik van de laptop en het schoolnetwerk. Thuis bepalen ouders zelf welke afspraken of beperkingen gelden. De school legt **geen beperkingen op buiten de schoolomgeving**.

INSTALLEREN VAN EIGEN SOFTWARE

De leerling is **administrator** op zijn/haar laptop en mag zelf software installeren. Voorwaarde is dat deze software:

- ❖ **Geen hinder veroorzaakt** tijdens de lessen.
- ❖ De werking van schoolsoftware niet verstoort.
- ❖ Geen veiligheidsrisico vormt.

GEBRUIK VAN EEN VERVANGTOESTEL

Wanneer een leerling tijdens een vervangtoestel gebruikt (bijvoorbeeld tijdens een herstelling), gelden dezelfde afspraken als voor de eigen laptop.

Het laptopprotocol blijft dus volledig van toepassing.

LAPTOPBALIE

De laptopbalie is het aanspreekpunt voor leerlingen die problemen ondervinden met hun laptop of met andere ICT-gerelateerde zaken. Onze medewerkers helpen graag verder en zorgen ervoor dat leerlingen zo snel mogelijk opnieuw aan de slag kunnen.

HERSTELLINGEN EN VERVANGTOESTELLEN

Leerlingen die een laptop aangeschaft hebben **via onze partner** kunnen bij schade of defect terecht bij de laptopbalie.

Afhankelijk van het probleem:

- ❖ wordt het toestel nog dezelfde dag hersteld of
- ❖ wordt de techniek van onze partner aangesproken.

Wanneer een laptop wordt binnengebracht voor herstelling, heeft de leerling **recht op een gelijkwaardig vervangtoestel**.

Deze service is enkel mogelijk voor leerlingen die een toestel gebruiken met onderhoudscontract bij onze partner.

TIJDENS VAKANTIEPERIODES

Tijdens schoolvakanties kunnen leerlingen met een toestel aangeschaft via onze partner, rechtstreeks terecht bij onze partner voor ondersteuning of herstelling.

De contactgegevens zijn terug te vinden op de startpagina van Smartschool.

BEPERKEN VAN SCHADE AAN DE LAPTOP

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Bepaalde schadegevallen komen regelmatig voor en kunnen maar beter voorkomen worden.

De hierna volgende voorbeelden zijn voorbeelden van schade die veroorzaakt worden door een onoplettendheid van de leerling en waarvoor een herstellkosten zal worden aangerekend.

BESCHADIGING VAN DE BEHUIZING

Schade aan de behuizing komt regelmatig voor. Vallen van hoogte of harde stoten kunnen leiden tot breuken aan de behuizing.

Zorg er dan ook voor dat de laptop, bij niet gebruik, veilig opgeborgen wordt in de beschermhoes en dat deze bij gebruik op een stevige ondergrond wordt geplaatst.

VOCHTSCHADE

Een drinkbus bewaren naast je laptop is vragen om problemen. Vroeg of laat loopt deze drinkbus uit en dan krijg je gegarandeerd vochtschade. Het moederbord van de laptop vervangen is dan dikwijls de enige oplossing.

Ook bij een fikse regenbui doe je er best aan om ervoor te zorgen dat je laptop niet nat kan worden. De veiligste plaats is en blijft in de beschermhoes.

SCHADE AAN DE SCHARNIEREN

Door de geopende laptop te verplaatsen en vast te houden aan het scherm, worden de scharnieren losser waardoor deze mettertijd het scherm onvoldoende vasthouden om geopend te kunnen blijven staan.

Draag de laptop dan ook nooit aan het scherm en verplaats hem niet terwijl hij nog geopend is.

EEN GEBROKEN BEELDSCHERM

De meest voorkomende schade is schermbreuk/

Deze schade kan duidelijk zichtbaar en voelbaar zijn maar het kan ook zijn dat dit aan het oppervlak van het scherm niet kan worden gevoeld, maar dat de elektronische laag binnenin is gebarsten. Het centrum van de barst kan ook onder de kaderrand zitten.

Het beeldscherm breekt als er druk wordt uitgeoefend langs de voorzijde of de achterzijde.

Nefast is ook het dichtklappen met een voorwerp (oortjes, pen, ...) tussen beeldscherm en toetsenbord.

Ook door het wringen van de laptop in een overvolle boekentas kan het beeldscherm beschadigd raken.

EERSTE HULP BIJ PECH

UPDATES EN NOG EENS UPDATES

Op een bepaald ogenblik kan een laptop slecht beginnen functioneren en allerlei kuren vertonen zonder dat je iets verkeerd gedaan hebt. Vaak wordt er dan gedacht aan een virus maar meestal zijn er gewoonweg een lange tijd geen updates meer uitgevoerd.

De updates op de laptop worden voor een groot deel automatisch uitgevoerd. Toch is het aangeraden om wekelijks zelf na te gaan of er gaan belangrijke updates staan te wachten.

DE LAPTOP WEIGERT OP TE STARTEN

Wanneer een laptop weigert op te starten en je steeds een zwart scherm krijgt, dan kan je de laptop best manueel opnieuw afsluiten en opnieuw opstarten.

Hoe doe je dit?

- ❖ Druk op de aan-/uitknop tot het lampje volledig uit gaat. Dit kan makkelijk 30 seconden duren;
- ❖ Geef de laptop de tijd om volledig te ontladen. Dit kan 10 minuten duren;
- ❖ Druk opnieuw op een aan-/uitknop om de laptop opnieuw op te starten.

Dit probleem kan voorkomen worden door de laptop correct af te sluiten. Wanneer je je laptop opbergt en je enkel maar je scherm dichtklapt, dan zal je meer kans hebben op problemen.

DE BATTERIJ LAADT NIET OP

Controleer in elk geval of de kabels niet los zitten.

Is de lader defect, dat moet die vervangen worden. Opgepast met laders die zeggegd voor alle laptops geschikt zijn. Ogenschiijnlijk goed werkende laders zorgen er soms voor dat de batterij stuk gaat. Gebruik dan ook steeds de originele lader van de fabrikant.